

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA:

1 - Accettazione delle presenti condizioni generali

1.1. Le seguenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita all'ingrosso e al dettaglio dei prodotti commercializzati dalla Futurtec Srl, PI 02772940124, con sede legale in Saronno (VA), Via Gorizia, 45.

Il rapporto contrattuale conseguente al perfezionamento di ogni singolo ordine è retto dalle norme contenute nelle presenti condizioni generali di vendita. La parte acquirente rinuncia ad eventuali proprie condizioni generali di acquisto, salvo patto contrario specificatamente accettato per iscritto dalla Futurtec Srl.

2 - Prezzi

2.1. Salvo disposizioni contrattuali diverse, le offerte e i listini prezzi di Futurtec Srl sono quelli resi pubblici; essi, tuttavia, potranno essere modificati da Futurtec Srl anche senza preavviso.

2.2. Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuali rincari ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà di Futurtec Srl, in tal caso, avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale all'aumento che essa subisce.

2.3. In caso di aumento del prezzo di più del 5% fra la data di conferma dell'ordinativo e quella della consegna effettiva, il Cliente verrà informato e potrà risolvere il contratto, dandone comunicazione per iscritto entro 5 giorni lavorativi.

2.4. I prezzi applicati si intendono franco magazzino Futurtec Srl, spese, imballo, spese di contrassegno, IVA e tasse escluse; tutte le spese di spedizione, i servizi aggiuntivi e gli eventuali addebiti aggiuntivi (contributo minimo d'ordine) sono a carico del Cliente.

3 - Intermediari e agenti

3.1. Intermediari, venditori e agenti non hanno il potere di impegnare Futurtec Srl. Le loro offerte sono da intendersi soggette all'approvazione di Futurtec Srl; essa conserva il diritto di non dare esecuzione ad un ordine fino a che non ne abbia data conferma, o iniziato l'esecuzione ai sensi dell'art.4.1.

4 - Conclusioni del contratto, trasporto e ritiro prodotti

4.1. Il contratto si conclude con la conferma da parte di Futurtec Srl dell'ordine emesso dal Cliente oppure con l'inizio dell'esecuzione.

4.2 Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate in porto franco, a mezzo trasportatori definiti a cura di Futurtec Srl, e le spese di spedizione verranno addebitate in fattura al cliente ove non diversamente pattuito.

4.3 Nell'ipotesi in cui il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo dal cliente (porto assegnato), Futurtec Srl non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della ritiro della merce da parte del vettore dai magazzini di Futurtec Srl.

4.4. Qualora il Cliente desideri ritirare direttamente i prodotti presso i magazzini Futurtec Srl, dovrà farlo entro 5 giorni lavorativi dalla data in cui sarà venuto a conoscenza della disponibilità dei prodotti stessi presso i magazzini Futurtec Srl.

5 - Termini di consegna e modalità di evasione dell'ordine

5.1. I termini di consegna sono indicativi e non essenziali.

I termini di consegna, salvo esplicito patto contrario, hanno un carattere solamente indicativo. Nel caso in cui l'esecuzione dell'ordine fosse impedita dal verificarsi di circostanze di forza maggiore, dalla mancata regolarità dei rifornimenti di materie prime o da altre circostanze imprevedibili e/o sopravvenute, i termini di consegna si intenderanno prorogati e i nuovi termini verranno stabiliti di comune accordo tra le parti.

5.2. Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Futurtec Srl si riserva il diritto di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Qualora il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna parziale della merce, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

5.3. Futurtec Srl si riserva il diritto di non accettare un ordine del Cliente contenente la richiesta di evasione completa e unica della merce ordinata; in questo caso l'accettazione dell'ordinativo da parte di Futurtec Srl verrà ritenuta impegnaviva solo se effettuata per iscritto.

5.4. Nel caso in cui la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o comunque più onerosa da cause non dipendenti dalla sua volontà, Futurtec Srl potrà risolvere, per mezzo di una semplice comunicazione scritta al Cliente, il contratto conclusosi tramite conferma dell'ordine da parte di Futurtec Srl.

5.5. Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna, dovrà invitare per iscritto Futurtec Srl a evadere l'ordine, o la parte di ordine non evasa, entro un congruo termine non inferiore a 15 giorni. Il contratto si intenderà risolto ove Futurtec Srl non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnatole.

5.6. Salvo che il Cliente non abbia preventivamente comunicato, secondo l'art. 5.3., che intende accettare solo l'adempimento completo dell'ordine, in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito.

5.7. La restituzione della merce a Futurtec Srl dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta, citando i riferimenti delle Fatture e/o del Ddt e dovrà essere espressamente autorizzata. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione ed assegnazione del "numero rientro" (RMA).

6 - Garanzia del fabbricante e/o titolare del software

6.1. Le parti riconoscono che Futurtec Srl è esclusivamente un commerciante di prodotti fabbricati da terzi; pertanto, la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati da Futurtec Srl è limitata a quella concessa dal fabbricante e/o titolare del software.

6.2. Se e solo nella misura in cui, ciò sia previsto dalla garanzia del fabbricante e/o titolare del software del prodotto commercializzato da Futurtec Srl, in caso di accertati difetti materiali del prodotto Futurtec Srl provvederà alla gestione della garanzia del prodotto. Futurtec Srl non sostituirà immediatamente al cliente il prodotto risultato difettoso, che verrà inviato al produttore (o fornitore di Futurtec Srl) per sostituzione/riparazione. Futurtec Srl restituirà il prodotto al cliente solo dopo la restituzione a Futurtec Srl da parte del produttore (o fornitore di Futurtec Srl) del

prodotto sostituito/riparato. La tempistica della sostituzione è condizionata dai tempi di restituzione del prodotto sostituito/riparato dal produttore/fornitore di Futurtec Srl a Futurtec Srl stessa. I reclami inerenti i prodotti consegnati da Futurtec Srl al Cliente devono pervenire per fax, e-mail PEC o per lettera raccomandata al servizio di Assistenza Tecnica Clienti entro 8 giorni solari dalla ricezione della merce, allegando la copia della bolla, della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

6.3. In nessun caso Futurtec Srl garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze del Cliente.

7 - Garanzia di Futurtec Srl.

7.1. Qualora il Cliente dimostri che un difetto di funzionamento del prodotto sia dovuto ad un difetto di custodia addebitabile a Futurtec Srl, quest'ultima risponderà se il vizio sia tale da rendere il prodotto inidoneo all'uso a cui è destinato, ne diminuisce in modo apprezzabile il valore oppure se esso manchi delle qualità promesse o essenziali all'uso.

7.2. in tal caso, i reclami inerenti i prodotti consegnati da Futurtec Srl al Cliente devono pervenire per fax, e-mail, PEC o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni solari dalla ricezione del prodotto, allegando la copia della bolla o della fattura e del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo e la ragione per cui il vizio di funzionamento sia addebitabile a Futurtec Srl. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

7.3. Salvo previo consenso scritto di Futurtec Srl, e salvo che il vizio non fosse conoscibile se non previa apertura dell'imballaggio, nessun reso verrà accettato a meno che sia integro, nel proprio imballo originale, intatto, e senza adesivi o etichette diversi o difformi da quelli originali.

8 - Reclami inerenti alle fatture

8.1. Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da Futurtec Srl devono essere portati a conoscenza di Futurtec Srl tramite lettera raccomandata. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.

8.2. Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

8.3. In caso di inadempimento o risoluzione del contratto per colpa del Cliente, sarà dovuto a Futurtec Srl un risarcimento del danno forfetario pari al 10% del prezzo di vendita totale, salvo il maggior danno.

9 - Limitazione di responsabilità

9.1. Qualora Futurtec Srl fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun caso superare il 10% del prezzo della merce che ha causato il danno.

9.2 In capo a Futurtec srl non potrà mai sorgere alcun obbligo di rilasciare al Cliente certificazioni di conformità dei prodotti forniti, degli impianti e loro funzionamento, così come per le certificazioni di collaudo di impianti o parti di essi.

10 – Acconto

10.1. Gli acconti eventualmente versati dal Cliente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, Futurtec Srl avrà facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

11 - Diritti sul software

11.1. I diritti sul software commercializzato da Futurtec Srl rimangono di proprietà dei fabbricanti e/o titolari dei diritti sul software, che accordano all'utente esclusivamente una licenza d'uso. Tutti i diritti sul software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, riportate se concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo disporre, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul software.

11 .2. Il Cliente si impegna a non rimuovere o alterare le indicazioni di diritti supporti materiali dei programmi e sul manuale d'uso, a non modificare in alcun modo i prodotti e a fare di essi soltanto usi legittimi e/o consentiti.

11.3. Il Cliente si impegna, inoltre, a conservare con la dovuta diligenza i prodotti, applicando rigorosamente tutte le indicazioni del fabbricante o rivenditore; in particolare, il Cliente non potrà contraffare i prodotti, né permettere o favorire in qualsiasi modo la loro contraffazione.

11.4. I Clienti intermediari fra Futurtec Srl e gli utenti finali del software devono includere nelle loro condizioni di vendita il paragrafo riportato al punto 11.1. o un testo avente lo stesso significato.

12 - Riserva di proprietà

12.1. La proprietà dei Prodotti resta in capo a Futurtec Srl sino a quando il Cliente non abbia provveduto a pagarne integralmente il prezzo.

In caso di mancato pagamento in tutto o in parte, Futurtec Srl potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, ed il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni.

Il Cliente si impegna a comunicare a Futurtec Srl qualsiasi circostanza che possa negativamente incidere sul diritto di rivendica dei Prodotti, nonché ad adottare ogni misura necessaria per la tutela del diritto di proprietà della stessa

13 - Condizioni di pagamento

13.1. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti presso la sede di Busto Arsizio e comunque da intendersi effettuati presso il domicilio del creditore, non essendovi presso le Filiali di Futurtec Srl alcun soggetto munito di poteri di rappresentanza della società in grado di rilasciare quietanze o liberatorie. La cifra da pagare si intende come netta e senza alcuno sconto aggiuntivo. Le modalità di pagamento sono quelle dichiarate nella fattura (o nel documento di accompagnamento, offerta ordine) inviata al Cliente.

13.2. Il Cliente può avere accesso ad una linea di credito per pagamenti dilazionati, solo se l'analisi effettuata dall'Ufficio Credito, preposto alla analisi dei documenti che il Cliente avrà inviato per l'apertura di tale linea di credito, avrà esito favorevole; Futurtec Srl si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di determinare il valore della linea di credito e i termini di pagamento offerti al Cliente.

13.3. Qualora al Cliente non venga concessa una linea di credito, il pagamento dovrà avvenire per intero al momento della consegna della merce. Il mancato e/o ritardato pagamento dell'importo dovuto e/o di ogni singola rata autorizzerà il Futurtec Srl a sospendere tutti gli ordini e le forniture da eseguirsi ed in corso di esecuzione.

13.4. Qualora sia convenuto un pagamento tramite Ri.Ba, Cambiali o Assegno, sono a carico dell'Acquirente/Committente le spese, le tasse e qualsiasi onere e/o accessorio conseguente. Assegni, vaglia cambiari, cambiali tratte, pagherò cambiari e ricevute bancarie si considerano pagamenti assolti soltanto al buon esito degli stessi.

14 - Mancati pagamenti

14.1. Il mancato pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento e/o ogni altro fatto che determini l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di Futurtec Srl verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, Futurtec Srl avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

14.2. Qualora al Cliente sia stata concessa una linea di credito, il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura darà inoltre facoltà a Futurtec Srl di diminuire il valore della linea di credito offerta al Cliente.

14.3. Inoltre, in caso mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà di Futurtec Srl risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite lettera raccomandata o fax.

14.4. Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Qualsiasi controversia fra il Cliente e Futurtec Srl non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.

14.5. La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.

14.6. Salvo il caso previsto dall'art 5.3., è facoltà di Futurtec Srl emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate.

14.7. Anche qualora il Cliente chieda a Futurtec Srl di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, sempre comunque ad opera di terzi, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature ad opera di tali soggetti.

14.8. Salvo espressa pattuizione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza concordata comporterà l'applicazione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/02, oltre alle spese bancarie, salvo il maggior danno.

15 - Restrizione all'esportazione

15.1. Il Cliente si impegna a rispettare le norme sul controllo all'esportazione promulgate dagli Stati Uniti così come la legislazione dell'Unione Europea e i suoi Stati Membri in materia. In caso di esportazione dei prodotti fuori dell'Unione Europea, il Cliente deve ottenere l'anticipata autorizzazione scritta del fabbricante se necessita.

15.2 In caso di mancato rispetto delle disposizioni di cui al punto 16.1, il Cliente terrà indenne Futurtec Srl, di tutti i danni, costi e spese risultanti.

16 – Uso in ambiente a rischio.

16.1 Si avverte espressamente il Cliente che alcuni prodotti non possono essere usati in un ambiente sanitario / esplosivo / nucleare o in qualsiasi altro ambiente a rischio. Il Cliente si impegna a rispettare ogni precauzione e restrizione d'uso fatta a questo proposito dai fabbricanti.

16.2 Il Cliente si impegna a tenere indenne Futurtec Srl di tutti i danni, costi o responsabilità che potrebbe subire caso di uso in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai fabbricanti a questo proposito.

17 Privacy / Protezione Dati Personali

17.1 Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016, il Cliente è informato che i dati personali a lei attinenti vengono inseriti nella banca dati Futurtec Srl, essendo ciò necessario per il corretto svolgimento del rapporto contrattuale e per l'adempimento di alcune disposizioni di legge, oltre che per finalità di tipo statistico, commerciale, di tutela del credito, di gestione e cessione del medesimo. I dati personali del Cliente sono trattati attraverso strumenti automatizzati e cartacei da soggetti autorizzati, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantirne la riservatezza. I dati personali del Cliente possono essere comunicati ad altre Società controllate e/o collegate al Titolare, a società di recupero crediti ovvero ad enti terzi qualora sia necessario per finalità legate al contratto o adempimenti normativi. Il titolare del trattamento è Futurtec Srl, cui la parte acquirente può rivolgersi per esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento sopra citato. Per una informativa completa sul trattamento dei dati personali, consultare il sito www.fudurtec.it.

18 – Foro competente e Legge applicabile.

18.1 Per qualsiasi controversia è competenza in esclusiva il Foro di Busto Arsizio.

18.2 Il contratto tra Futurtec Srl e il Cliente, e così tutto quanto espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, è regolato dal diritto italiano.